

**INFORMATIONS RELATIVES A VOTRE ACCUEIL  
AU SEIN DU SERVICE ESPACE MEDIATION**

Madame, Monsieur,

Le service de médiation familiale « Espace Médiation » est heureux de pouvoir à nouveau vous accueillir au sein de ses locaux.

Afin de continuer à vous proposer un accompagnement de qualité l'ensemble de l'équipe a mis en œuvre des dispositions pour garantir la sécurité de tous.

Outre la désinfection, le nettoyage et l'aération régulière des locaux, nous nous sommes organisés afin d'assurer les gestes barrières et le maintien des distances qui s'imposent.

Ainsi, vous voudrez bien prendre connaissance des mesures indiquées au verso de ce courrier.

Naturellement, nous sommes à votre disposition pour répondre à vos questions et pour être parfaitement à l'aise, il vous sera possible de prendre un temps en début de séance avec la médiatrice familiale sur ce sujet.

L'équipe d'Espace Médiation

Rennes, le 15 mai 2020

**Coronavirus : il existe des gestes simples pour vous protéger et protéger votre entourage**



Se laver les mains  
très régulièrement



Tousser ou éternuer dans  
son coude ou dans un mouchoir



Utiliser des mouchoirs  
à usage unique



Saluer sans se serrer la main,  
éviter les embrassades

## MESURES DE PRECAUTION SERVICE ESPACE MEDIATION

### **Le service Espace Médiation s'engage :**

- A aérer, nettoyer et désinfecter très régulièrement les locaux,
- A limiter le nombre de personnes présentes physiquement dans nos locaux afin d'assurer un flux de circulation permettant la mise en œuvre des gestes barrières,
- A mettre à disposition, masques, gel, mouchoirs jetables...
- A prendre un temps préalable à la séance avec les personnes qui le souhaitent sur les mesures prises,
- A évaluer régulièrement la mise en œuvre de ces dispositions.

### **Afin de participer avec nous à la mise en place de conditions satisfaisantes de votre accueil, vous voudrez bien prendre en considération les points suivants :**

- Le service n'étant pas équipé de moyen de paiement sans contact, vous voudrez bien privilégier le règlement par chèque.  
Si vous envisagez de régler en espèce, veuillez préparer en amont l'appoint.  
*Vous trouverez les modalités de calculs sur notre site : [espace-mediation.com](http://espace-mediation.com) ou, si besoin, vous pouvez nous solliciter.*
- Vous serez accueillis directement par la médiatrice familiale et conduit dans la salle de médiation. A cet effet, nous vous prions d'arriver à l'heure du rendez-vous et de ne pas venir accompagnés.

A votre arrivée, vous serez invités à vous laver les mains. Du gel hydroalcoolique sera à votre disposition.

- Le port du masque est obligatoire. Si nous vous encourageons à venir avec le vôtre, nous serons néanmoins en mesure de vous en fournir un.

**Coronavirus : il existe des gestes simples pour vous protéger et protéger votre entourage**



Se laver les mains  
très régulièrement



Tousser ou éternuer dans  
son coude ou dans un mouchoir



Utiliser des mouchoirs  
à usage unique



Saluer sans se serrer la main,  
éviter les embrassades